

CERTIFICAT DE SPECIALISATION

# ACCUEIL dans les TRANSPORTS



Le **Certificat de Spécialisation Accueil dans les Transports** est une formation bac + 1 qui prépare très concrètement au métier d'agent d'escale.

Les étudiants interviendront plus tard dans les aéroports, gares ferroviaires, les gares maritimes.

L'agent d'escale ou agent d'accueil est celui qui vous enregistre, vous informe, vous oriente, vous aide. L'agent d'escale est surtout visible et incontournable lorsqu'il a à gérer – en équipe – des situations perturbées comme des retards, des annulations des surréservations, des problèmes de pièce d'identité non valide, etc...

Dans tous les cas, ce sont des postes où les agents doivent être très réactifs et proposer rapidement des solutions. Cette formation peut donc aussi devenir un tremplin pour exercer ensuite dans des secteurs professionnels où la relation client et l'accueil sont la priorité.

- ✓ Véhiculer l'image et les valeurs de l'organisation
- ✓ S'adapter à une situation professionnelle
- ✓ Développer des compétences relationnelles, commerciales et organisationnelles et l'utilisation des outils de communication

## + DE LA SAGESSE

l'atelier défense, Car'Ado, « lycéens au cinéma », sorties théâtre, cellule décrochage scolaire, lutte contre le harcèlement, programme ERASMUS, liens avec le Québec ( CEGEPS ), actions humanitaires, stages d'immersion, atelier DreamMakers, option langue des signes et sport, l'atelier «cultive ta science», la Sagesse Verte, club de philosophie, l'atelier éloquence, l'accueil de tous, la chaîne twitch ...

**OUTILS** : l'espace numérique de travail, plateau technique dédié

## + ACCOMPAGNEMENT

Au cours de leur formation, les étudiants sont amenés à réaliser **17 semaines de PFMP (soit 50 % de la formation)**

Au minimum 2 semaines en établissement / 2 semaines en entreprise

Au maximum 1 mois en établissement / 1 mois en entreprise

**POINT FORT** : possibilité de stages à l'étranger via le programme ERASMUS

## + PARTICULARITÉ formation scolaire



Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite et mise en place d'une adaptation des moyens de la prestation.  
Réglementation ERP

Contact lycée La Sagesse: [ash@lasagesse-vals.com](mailto:ash@lasagesse-vals.com)

[lycee@lasagesse-vals.com](mailto:lycee@lasagesse-vals.com) 03 27 46 27 33  
40 Rue de Mons 59300 Valenciennes



Lycée & Centre de formation

**La Sagesse**  
Valenciennes

V3 - 01/12/2024



CS  
AT

+ d'infos sur le site internet

**PUBLIC :** Candidats âgés de 16 à 26 ans en statut scolaire.

### + MODALITÉS

**PRÉ-REQUIS :** Baccalauréat général, professionnel ou technologique

**EVALUATION / VALIDATION :** obtention du certificat de spécialisation Accueil dans les Transports

**NOMBRE DE PLACE :** 20 / an

**DÉROULEMENT :** en année scolaire

**DURÉE :** 1 an

### + DÉBOUCHÉS

**MÉTIERS :** Agent d'accueil / agent d'information / agent d'escale / agent de navette / ... dans des compagnies de transport de voyageurs, aéroports, halls de réception accueillant des voyageurs.

**ÉTUDES :** Ce CS prépare à une insertion directe dans le monde du travail ; il est toutefois possible de poursuivre en BTS dans les secteurs du tourisme par exemple...

Voir la fiche RNCP n°38225

Date de publication de la fiche : 08/11/2023

Certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

### + TARIFS

**CONTRIBUTION FAMILLE :** 828 € / an

### + ADMISSION

L'admission se fait via la plateforme Parcoursup.

Dès validation le jeune peut télécharger le dossier d'inscription.

## PREMIERE SESSION 2025

TAUX DE RÉUSSITE

TAUX D'INTERRUPTION EN COURS DE FORMATION

TAUX D'INSERTION PRO À 6 MOIS

TAUX DE POURSUITE D'ÉTUDES

TAUX DE SATISFACTION

lycee@lasagesse-vals.com 03 27 46 27 33  
40 Rue de Mons 59300 Valenciennes



Lycée & Centre de formation

**La Sagesse**

Valenciennes

V3 - 01/12/2024